

au(ezweb)の迷惑メール対策設定について

auの携帯電話において、迷惑メールフィルターによりメールが届かない場合の対処方法をお知らせいたします。

入退室メールは自動転送により送信しており、なりすましと判断されます。

[指定受信リスト設定 (なりすまし・転送メール許可)] の登録画面にて、**教室のメールアドレス (kobetu.bp@star.biglobe.ne.jp)** をご登録してください。

携帯端末の E メール設定を開き、メールフィルターのメニューから、迷惑メールフィルター設定に進んでいただき、下記の手順で登録してください。また、別紙もご参照ください。

Eメール設定 → メールフィルター → 迷惑メールフィルターの[設定・確認をする]をクリック → 暗証番号を送信 → [迷惑メールフィルター]の画面 → [指定受信リスト設定]を選択 → [有効リスト編集する]を選択 → ※なりすまし規制を設定して 自動転送メールを受信する場合はこちら → こちらをクリック → [有効リスト編集する] を選択して、次へ → 入力項目に **教室のメールアドレス(kobetu.bp@star.biglobe.ne.jp)** をご登録 → 設定確認 にて、登録を選択 → 完了

ご不明な点がございましたら、このお知らせを携帯ショップにお持ちいただくか、auの問い合わせ先(下記参照)にお電話ください。その際は「なりすましメールを受信したい」とお伝えください。

お問い合わせ電話番号

総合案内
年中無休 (9:00~20:00)
音声ガイダンスは24時間利用可能

au携帯電話
局番なし **1 5 7** (無料)

au以外の携帯電話、一般電話から

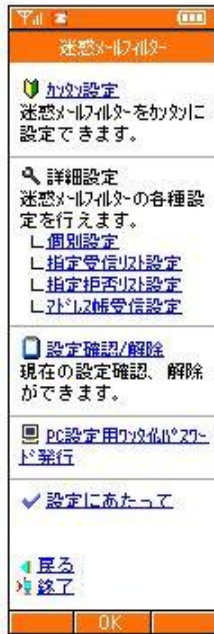
☎ 0077-7-111 (無料)

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※ 上記番号がご利用になれない場合:0120-977-033

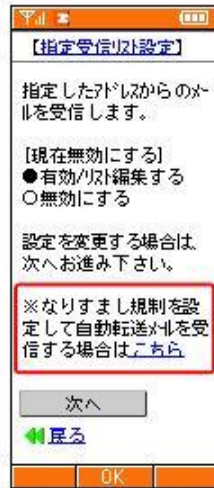
お問い合わせの際には、電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願い致します。

別紙 au の迷惑メールフィルターの設定方法



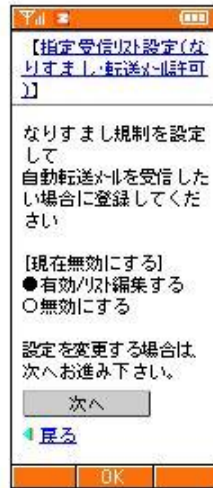
[指定受信リスト設定] を選択

...



[自動転送メールを受信する場合はこちら] を選択

...



「有効/リスト編集する」を選択し次へ

...



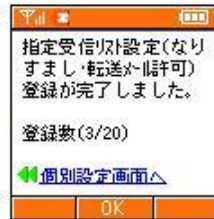
入力項目に受信したいメールアドレスやドメインを入力し [登録]

.....



[登録] を選択

...



登録完了